

# 1 jour, 1 métier

## Assistante Sociale

### PAROLES ENTENDUES

Une assistante sociale ? Elle ne sert à rien, on ne sait pas ce qu'elle fait

Elle a une baguette magique

L'assistante sociale, soit elle raconte tout au DRH, soit elle est de mèche avec les syndicats

C'est pour les "Cassos"



Elle est aussi juriste, avocat, guichet bancaire

### PAROLES D'ASSISTANTE SOCIALE

*Nous sommes là pour soutenir les agents qui rencontrent des difficultés dans leur vie quotidienne (séparation, finances, logement, maladie et/ou handicap de l'agent ou d'un proche).*

*Nous contribuons à maintenir un équilibre entre la vie professionnelle et personnelle. Nous nous adaptons au besoin et au rythme de l'agent : conseil, information et/ou accompagnement approfondi selon les situations.*

*Nous pouvons aussi maintenir du lien avec l'agent durant un arrêt si nécessaire, donner des informations de 1er niveau sur la protection sociale, collaborer et orienter vers les services RH au besoin.*

*Nous avons une position neutre entre l'agent et son employeur et sommes soumises au secret professionnel*

### TOUT UN PANEL D'ACTIONS À VOTRE DISPOSITION AU SEIN DE LA DSCT

Ecoute attentive pour une bonne compréhension de la situation

Connaissance globale administrative et législative

Connaissance des dispositifs et des partenaires ( Caf, Mdpj, Cnam)

Accompagnement dans des démarches administratives



Informations, orientations rapides vers l'interlocuteur compétent

Partenariat avec les collectivités et les autres services du CDG