



Direction
Santé
et conditions
de travail

Trucs & Astuces ! *"RPS et Reprise d'activité"*



Bonjour à toutes et à tous,

Les employeurs et leurs salariés, qu'ils soient publics ou privés, se sont retrouvés dans l'étau, trop souvent étouffant, de cette crise sanitaire si particulière.

Durant cette période de confinement, et aujourd'hui de déconfinement, plusieurs facteurs de Risques Psychosociaux (RPS) émergent ou s'accroissent, révélant des situations individuelles et collectives très contrastées, parfois inédites, chez tout à chacun.

Notre nouvelle recrue, Antoine Fournier, Psychologue du travail en charge dorénavant



des interventions collectives, de l'évaluation-suivi RPS et du développement de services, s'est missionné au travers de cette nouvelle communication pour vous apporter soutien et accompagnement dans cet après-crise.

Le mot du Psy :

*"Rappelons le !
Outre son obligation légale, évaluer et agir sur les RPS est un levier de performance important. D'autant plus déterminant dans les évolutions actuelles.*

La mise en place de "bonnes pratiques" favorisant la prévention de la santé psychologique de vos collaborateurs et de leurs encadrants, je me propose de revenir avec vous, au cours des prochaines semaines, sur certains points clés de vigilance pour la prévention des RPS dans cet "après-crise".

Pour commencer aujourd'hui, il me semblait important de revenir sur cette **"reprise d'activité"**

Travaux suspendus, rendez-vous décalés, dossiers accumulés, projets en pause sont le quotidien de tous. A l'heure où toute l'activité reprend, que les standards téléphoniques se remettent à sonner, que les mails s'agglutinent, il convient aussi de **"prendre le temps"**. Prendre le temps de s'écouter, de communiquer, de rétablir le dialogue social, de prévoir des moments où votre encadrement de proximité se rapproche des agents pour **faire le point**.

"Mais le point sur quoi ?"
Me direz-vous.



#1

Le point sur le **vécu individuel** de chacun sans pour autant être trop intrusif. Il est important de tenir compte des **situations individuelles exceptionnelles** que tous vos collaborateurs ont pu rencontrer : que ce soit la maladie, le décès d'un proche, l'impact de la rupture du lien social au travail, la vie de famille confinée, l'isolement, ... Mieux connaître certaines situations personnelles exceptionnelles vous aidera dans votre chemin vers une reprise "normale" d'activité.

#2

Mais aussi le point sur le **vécu collectif et organisationnel**. Pendant la crise sanitaire, beaucoup d'employeurs ont du mettre en place rapidement de nouvelles pratiques, de nouvelles organisations du travail, qui ont eu des impacts plus ou moins conséquents sur la qualité et les performances. Conditions de travail dégradées, travail à distance, chômage partiel, il est aujourd'hui plus que conseillé de faire le bilan de votre organisation en visant à **objectiver vos prises de décisions** et obtenir un **retour d'expérience** de vos agents pointant les difficultés ou les zones de friction qu'ils ont pu rencontrer. Tout n'étant pas négatif, assurez-vous de **retirer aussi tout le positif** pour valoriser, conserver et peaufiner ce qui a bien marché.

Ces deux points de contact humain sont une entrée pour retirer les informations et les enseignements nécessaires à une démarche de bienveillance et d'évolution fluide favorisant une prise en compte des RPS et de la Qualité de vie au travail.


Je m'outille
!

Dans ce cadre seulement, si vous avez besoin d'aide dans l'application de cette démarche, je peux vous proposer mon assistance ainsi que suivre vos équipes sur la durée

sans facturation (groupes de paroles, analyse de pratique ...).

Notons tout de même que ces précieuses Δ □ informations ne doivent pas rester Δ □ stagnantes !



En faire **synthèse** et **source de réflexion** pour la mise à jour de votre **Document Unique** et de votre **plan d'action** global sera précieux, autant pour vous que pour vos collaborateurs.

"Mettre à jour son D.U. régulièrement est un très bon réflexe pour rester agile en matière de sécurité, de santé et de prévention"

N'oubliez pas que la crise n'est qu'une phase transitoire, et, jusqu'à la prochaine fois, toute l'équipe et moi-même vous souhaitons le meilleur.

[↩ Me contacter ↪](#)

Une question ? Un partage d'expérience ? De l'aide ?

le petit bouton ci-dessus sera votre meilleur allié.

Pour toute demande d'intervention directe, merci de la présenter par les circuits habituels $\leftarrow \leftarrow \leftarrow$

Nous souhaitons vous informer que, pour continuer à être votre meilleur soutien, certaines de nos prestations en lien avec le contexte COVID ne sont pas facturées. Si vous avez des besoins, n'hésitez pas à nous les partager.

[↩ Nous contacter ↪](#)

Si vous ne souhaitez plus recevoir nos communications, [suivez ce lien](#)