

14-20
novembre
2022

Semaine Européenne
pour l'Emploi
des Personnes Handicapées

MINISTÈRE
DU TRAVAIL,
DU PLEIN EMPLOI
ET DE L'INSERTION

ars
ARS Nouvelle-Aquitaine

RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

pôle emploi

fiphfp
emploi handicap

agefiph



Direction
Santé
et conditions
de travail

SEEPH - La lettre du
CDG 64

14 novembre 2022

Encadrants : Que faire face aux problèmes de santé de votre équipe ?

À l'occasion de la **Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées**, la Direction Santé et Conditions de Travail du CDG 64 a souhaité mettre **l'accent sur l'encadrement de proximité**.



Cette semaine, vous allez recevoir un mail par jour décrivant les 5 étapes essentielles de la prise en compte des problématiques de santé de vos agents.

1ère étape : Être attentif aux signaux d'Alerte

1 personne sur 2 connaîtra une situation de handicap au cours de sa vie professionnelle. Vous serez donc nécessairement confrontés à cette problématique au cours de votre carrière.



Vous observez ou vous êtes informés de certaines difficultés rencontrées par un agent : **ce sont des signaux d'alertes.**

Ils sont regroupés en 6 catégories :

- **Les signes physiques** : douleurs, difficultés à effectuer certaines tâches, fatigue anormale
- **Les signes comportementaux** : changement d'attitude, conduites addictives
- **Les signes émotionnels** : hyperémotivité, tristesse
- **Les signes de performance** : erreurs, oublis
- **Les signes psychologiques** : charge ou fatigue mentale
- **Les signes sociaux** : évitement, désintérêt

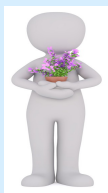
Il est important de **rester vigilants aux changements** qui peuvent apparaître chez les agents. Ils peuvent être directs ou indirects, soudains ou durables. Ces changements peuvent révéler l'apparition d'un problème de santé ou de handicap.



Attention, il faut rester prudent sur l'interprétation d'une situation. Les raisons d'un changement chez une personne peuvent être multiples et ne sont pas nécessairement en lien avec une problématique de santé.

Mais alors **comment peut-on correctement associer les signaux d'alerte à chaque problème de santé ?**

Faisons un petit jeu pour illustrer la difficulté d'interprétation de ces signaux d'alerte.



Monsieur Deschampsderoses est **agent des services techniques** depuis plus de 10 ans. Très impliqué dans son métier aux espaces verts, son responsable d'équipe vient vous signaler **des changements dans son comportement** depuis 2 mois :

- Bien que son travail soit bien fait, il ne fait pas certaines tâches ponctuelles que son responsable lui confie en réunion de service.
- Il est moins sociable qu'avant et parle peu avec ses collègues.
- Il ne répond pas du premier coup quand on l'appelle.

Certains de ses collègues sont venus en parler à leur responsable mais **ils ne sont pas d'accord sur l'origine de la situation**. Certains pensent qu'il :

- doit boire en cachette et que c'est pour cela qu'il s'éloigne de ses collègues
- doit avoir des problèmes d'audition
- est tellement amoureux de sa nouvelle compagne qu'il n'a plus la tête à travailler



Retrouvez nous demain pour la deuxième lettre de la semaine afin de savoir ce qui arrive à Monsieur Deschampsderoses et ce qu'il convient de faire.

Retrouvez l'ensemble des lettres d'actualités de la DSCT [sur cette page](#)

Direction Santé et conditions de travail

Centre de Gestion des Pyrénées-Atlantiques

Direction-sante@cdg-64.fr

© 2022 CDG 64

Si vous ne souhaitez plus recevoir nos communications, [suivez ce lien](#)